

Poptávky. Odpověď ráno, ne v pondělí.

Poptávka přijde ve čtvrtek večer a odpověď odchází v pondělí. Tři dny, během kterých zákazník píše i konkurenci. Tenhle systém ve chvíli, kdy zákazník odešle formulář, bez ručního přeposílání založí složku poptávky: data z formuláře, podklady k dohledání na internetu, podobné zakázky z vaší historie, návrh nabídky a draft odpovědi, který čeká na vaše schválení. Tady je celý postup, jak si ho postavíte krok za krokem.

Co dostáváte.

BALÍČEK

Hotový systém, ne ukázka

Jeden soubor `poptavka.py` : příjem formuláře, e-mailu nebo textu, složka poptávky, podobné případy, draft, archiv, strážce, kontrola. Bez závislostí, bez API klíče, bez sítě.

INSTALACE

Postaví ho s vámi váš AI nástroj

Rozbalíte složku, otevřete v ní Claude Code nebo Codex a napíšete jednu větu. Nástroj podle `INSTALACE.md` najde vaše CRM a nabídky, vyplní nastavení, zapojí hooky a ověří hranice.

MODELOVÁ FIRMA

Dvě poptávky se záměrnými chybami

Formulář ze čtvrtka večer s rozporem v počtu bytů a zákazníkem, který už je v CRM, a e-mail z pátku ráno bez vyplněných polí. Ukázky v dokumentu jsou skutečné výstupy.

■ VĚTA, NA KTERÉ TO STOJÍ

Rychlá odpověď neznamená rychlý slib. Cenu, termín a odeslání nechává systém na vás.

Draft je hotový do pár minut, ale neobsahuje cenu ani termín a nic neodejde, dokud ho neodešlete vy. Co ve formuláři chybí nebo si odporuje, se zákazníka zeptá. Nedomýšlí.

MECHANISMUS

Od odeslaného formuláře po draft, který čeká na vás.

Formulář, e-mail nebo zkopírovaný text dorazí jako soubor do složky příchozích poptávek. Při dalším kole (hook AI nástroje, sledovaná složka, plánovač) z něj vznikne složka poptávky. Vaše práce: přečíst draft, doplnit cenu a termín, odeslat.

- 01 **Příjem bez přeposílání.** Webový formulář (Tally, Google Forms), e-mail uložený jako .eml nebo text. Originál se uloží bajtově shodně do složky poptávky a nikdy se nemaže.
- 02 **Data z poptávky, doslova.** Do tabulky jde jen to, co ve zdroji opravdu je, se zdrojem. Chybějící povinné údaje jsou otázky, čísla, která si odporují (38 bytů v poli, 42 ve zprávě), jsou rozpor. Zákazník, který už je v CRM, je nahlášený.
- 03 **Research.** Skript připraví, co dohledat, a AI nástroj to dohledá na internetu. Každý údaj s adresou zdroje, co nenajde, zapíše jako „nenalezeno“.
- 04 **Nabídka podle podobných klientů.** Z CRM, starších nabídek a dřívějších poptávek vybere tři nejpodobnější případy s výsledkem a hodnotou. Rozsah nabídky převezme z nejpodobnější vyhrané. Cena a termín zůstanou „[DOPLNÍ ČLOVĚK]“.
- 05 **Draft odpovědi čekající na schválení.** Poděkování, shrnutí, otázky na chybějící a rozporné údaje, návrh hovoru. Bez ceny a bez termínu. Nahoře „ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ - neodesláno“.
- 06 **Učí se a nic neztrácí.** Výsledek (vyhráno, prohráno) zapíšete jedním příkazem a vyhrané případy se u dalších poptávek řadí výš. Každá poptávka je v indexu; za rok ji dohledáte podle firmy, slova nebo data.

TŘI HRANICE, VYNUCENÉ KÓDEM

Neslibuje cenu ani termín. Draft je nemá. Když je tam někdo vepíše, strážce zápis zastaví a kontrola ho najde podle řádku.

Neodešle bez člověka. Skript nemá síťový kód a neumí poslat e-mail. Odesíláte vy ze své pošty.

Nedomýšlí. Každá hodnota v tabulce údajů musí být doslova v originálu; kontrola to ověří. Research bez adresy zdroje neprojde.

CO TO NENÍ

Není to chatbot na webu. Zákazníkovi nic neodpovídá sám. Připraví vám podklady tak, abyste odpověděli ráno místo v pondělí.

Není to CRM. Čte váš export z CRM a starší nabídky; evidenci zakázek dál vedete, kde ji vedete.

Není to služba. Běží ve vaší složce. Síť (webhook formuláře) řeší nástroj, který jen uloží soubor.

CO SYSTÉM NAŠEL V MODELOVÉ FIRMĚ (SKUTEČNÝ VÝSTUP PRVNÍHO KOLA)

POPTÁVKA	NÁLEZ	CO SYSTÉM UDĚLAL
SVJ Weberova, formulář, čtvrtek 22:47	počet jednotek 38 v poli x „42 bytů“ ve zprávě	rozpor, v draftu otázka „Které platí?“
	zákazník už je v CRM (P-1089, stav Nový)	nahlásil v poptavka.md
	chybí telefon; ptá se na cenu a termín	otázka v draftu; cena a termín bez čísla
KOVOLIT, e-mail, pátek 7:12	žádná pole, firma a telefon jen v podpisu	převzal se zdrojem „z textu e-mailu“, halu doslova ocitoval
	podobné případy v historii	NORDIC LOGISTICS a Areál Zličín - hala B (stejný typ objektu)

Proč bez ceny: cena poslaná ze čtvrtečního formuláře bez hovoru je buď moc vysoká, nebo vás bude stát marži. Rychlost se získá tím, že zákazník ráno dostane věcnou odpověď s otázkami, ne tím, že dostane číslo.

```
graph TD; A[Formulář, e-mail  
čtvrtek 22:47,  
nikdo nepřeposílá] --> B[Soubor v příchozích  
Make, n8n, uložený .eml  
nebo vložený text]; B --> C[KOLO  
hook, sledovaná  
složka, plánovač]; C --> D[SLOŽKA POPTÁVKY  
originál, údaje,  
chybí, rozpory, CRM]; D --> E[PODOBNE PŘÍPADY  
CRM, nabídky,  
vyhrané výš]; E --> F[NÁVRH NABÍDKY  
rozsah z vyhrané,  
cena: DOPLNÍ ČLOVĚK]; F --> G[DRAFT ODPOVĚDI  
ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ,  
bez ceny a termínu]; G --> H[VY SCHVÁLÍTE  
doplníte cenu,  
odešlete ze své pošty]; H --> I[VY ZAPIŠETE VÝSLEDEK  
stav ... vyhrano  
nebo prohrano]; I --> J[Archiv: index.tsv + složka každé poptávky  
nic se nemaže; archiv "hala", archiv --od 2026-09-01  
vyhraný případ se u další podobné poptávky řadí výš]; J -.-> K[systém se učí z výsledků]; K -.-> E;
```

The flowchart illustrates the AI-driven bidding process for the 'Kolo' project. It begins with a form submission (Formulář, e-mail) on Thursday at 22:47, which is then processed into a file (Soubor v příchozích). This file is then used by the 'Kolo' system (hook, sledovaná složka, plánovač) to generate a bid (SLOŽKA POPTÁVKY). The bid is then evaluated (PODOBNE PŘÍPADY) and a draft response (DRAFT ODPOVĚDI) is generated. The draft is then reviewed (VY SCHVÁLÍTE) and the final result (VY ZAPIŠETE VÝSLEDEK) is recorded. The final result is then archived (Archiv: index.tsv + složka každé poptávky). A feedback loop (systém se učí z výsledků) connects the final result back to the evaluation step.

Soubor	Co v něm je	Kdo ho mění
formular-original.*	bajtově shodná kopie formuláře nebo e-mailu	nikdo (kontrolní součet)
poptavka.md	údaje doslova se zdrojem, chybí, rozpory, už v CRM, ptá se na cenu nebo termín, celá zpráva	nikdo (kontrolní součet)
research.md	co dohledat a tabulka Zjištění se zdrojem (URL nebo „nenalezeno“)	AI nástroj
podobne.md	INTERNÍ: tři podobné případy, proč, výsledek, hodnota	skript
navrh-nabidky.md	nabídka ze šablony, rozsah z vyhrané nabídky, cena a termín k doplnění	vy (bez ceny ji asistent nezmění)
draft-email.md	odpověď zákazníkovi s hlavičkou ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ	asistent ji smí zlepšit, bez ceny a termínu
info.json, udalosti.jsonl	strojový záznam a výsledky (vyhráno, prohráno), jen přiřpisováním	příkaz stav

PŘED INSTALACÍ

Tři věci, které musíte mít. Historii už máte.

01

AI nástroj, který pracuje se soubory

Claude Code nebo Codex. Pro research potřebuje webové vyhledávání a čtení stránek. ChatGPT a Claude.ai v prohlížeči zvládnou ruční verzi podle

NAVOD-CHATGPT.md

02

Python 3

Na Macu a Linuxu už je. Na Windows stáhněte z python.org a při instalaci zaškrtněte **Add python.exe to PATH**. Žádné knihovny navíc.

03

Vaše historie

Export z CRM (CSV) a složka se staršími nabídkami v textu. Z nich se vybírají podobné případy. Bez nich systém funguje také, jen podobné případy začnou přibývat až s prvními výsledky.

CO SYSTÉM PŘIJME (ASISTENT NASTAVÍ, KAM TO CHODÍ)

VSTUP	JAK HO ČTE	ČAS PŘIJETÍ
JSON z Tally	<code>data.fields[] : label a value</code> ; zaškrťovací pole převede na text	<code>data.createdAt</code>
Jiný JSON	objekt klíč: hodnota, i tvar <code>namedValues</code> z Google Forms	<code>createdAt, timestamp...</code>
E-mail .eml	odesílatel, předmět, tělo; z podpisu doslova firmu s právní formou, telefon, IČO	hlavička <code>Date</code>
Text.md, .txt	řádky „Klíč: hodnota“ a volný text (zkopírovaný e-mail)	čas souboru

OBSAH BALÍČKU

SOUBOR	K ČEMU JE
poptavka/poptavka.py	Celý mechanismus. Příjem, složka poptávky, podobné případy, drafty, archiv, výsledky, strážce, kontrola, samotest.
poptavka/INSTALACE.md	Soubor pro váš AI nástroj: tři kroky pro vás, postup pro asistenta a tři úrovně spouštění.
poptavka/sablony/	Text draftu, nabídky a researche. Upravíte je podle sebe; hranice platí i pro ně.
poptavka/hooks/	Hotové konfigurace pro Claude Code a Codex, bloky do CLAUDE.md a AGENTS.md.
poptavka/ukazka/	Modelová firma VLTAVIA INVEST: CRM, nabídky a dvě poptávky. Spuštění: <code>poptavka.py ukazka</code> .
NAVOD-CHATGPT.md, README.md	Ruční verze pro prohlížeč; jedna stránka „čím začít“.

CO INSTALACE ZMĚNÍ

Tři věci ve vaší složce

Podsložka `poptavka/`, hooky v `.claude/settings.json` (nebo `.codex/hooks.json`) a blok v `CLAUDE.md` (nebo `AGENTS.md`).

OSOBNÍ ÚDAJE

Poptávky jsou osobní údaje

Jméno, e-mail a telefon zákazníka. Složku držte tam, kde držíte firemní poštu, a research nechte jen na firemní údaje, ne na osobu.

KOLIK TO STOJÍ ČASU

Odpoledne jednou, pak minuty

15 až 30 minut instalace. V provozu ráno přečtete draft, doplníte cenu nebo domluvíte hovor, odešlete. Výsledek zapíšete jednou větou.

CODEX

Stejná věta; hooky do `.codex/hooks.json`, instrukce do `AGENTS.md`. Hooky z projektu běží až po vaší důvěře. U Poptávek jsme Codex neověřovali; formát hooků je stejný jako u ověřené Fakturace.

JINÝ NÁSTROJ A NÁSTROJ BEZ HOOKŮ

Tři události: `hook strazce` před zápisem, `hook start` a `hook prompt`. Bez hooků spouštíte `koło` ručně nebo plánovačem.

INSTALACE KROK ZA KROKEM

Vy uděláte tři kroky. Zbytek udělá asistent.

- Rozbalte balíček** do složky, kde máte export z CRM a nabídky (nebo do nové). Vznikne v ní podsložka `poptavka/`.
- Spusťte Claude Code v té složce.** V terminálu: `cd poptavky a pak claude`.
- Napište asistentovi jednu větu.** Zeptá se na název firmy, podpis, povinné údaje a na to, kam vám poptávky chodí.

ZPRÁVA PRO ASISTENTA

Nainstaluj Poptávky podle `poptavka/INSTALACE.md` a ověř ji.

Co asistent skutečně udělal (Claude Code, model Sonnet, 21. 9. 2026)

- Přečetl `INSTALACE.md` a skript, spustil samotest: **26/26 v pořádku.**
- Našel export z CRM a složku nabídek, složku příchozích nastavil na `formulare/`, kam podle uživatele chodí formuláře i e-maily.
- Zapsal hooky do `.claude/settings.json`, blok do `CLAUDE.md`, spustil kontrolu a ukázku na modelové firmě.
- Spustil první kolo na složce `formulare/` a doplnil research webovým vyhledáváním a dotazem do ARES. U smyšlených firem všechno poctivě zapsal jako „nenalezeno“ a upozornil, že testovací doména `.example` žádný web nemá.
- Šablonu nabídky nechal beze změny: seznam služeb firmy v podkladech nenašel, a tak se na něj zeptal.

PYTHON3 POPTAVKA/POPTAVKA.PY KONTROLA (SKUTEČNÝ VÝSTUP PO PRVNÍM KOLE A RESEARCHI)

Hranice 1 (neslibovat cenu ani termín): OK - neodeslané drafty a návrhy nabídek: 4, bez částky a bez slibu termínu
Hranice 2 (neodeslat bez člověka): OK - žádná síť v kódu ani při startu, drafty čekající na schválení: 2, všechny s hlavičkou ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ
Hranice 3 (nedomýšlet): OK - hodnot v tabulkách údajů: 12, vyplněných řádků researche: 10
Nic se nemaže: OK - poptávek v indexu: 2, složky existují, soubory v kontrolních součtech: 14
Nastavení: firma VLTAVIA INVEST s.r.o., podpis ano, povinná pole 8, zdroje nalezeny 3/3
Hooky zapojené v projektu: `.claude/settings.json`
Instrukce pro asistenta: `CLAUDE.md`
Výsledek: **vše v pořádku**

JEDEN RESTART, KTERÝ NESMÍTE PŘESKOČIT

Hooky zapsané během sezení se načtou až při dalším spuštění. Ukončete sezení (`/exit`) a spusťte `claude` ve stejné složce znovu. Od té chvíle asistent při každém startu a každé zprávě dostane hlášení „Poptávky“ a nové soubory ve složce příchozích se přijmou samy.

RESEARCH.MD, JAK HO ASISTENT VYPLNIL (SKUTEČNÝ SOUBOR, VÝŘEZ A ZKRÁCENÉ BUŇKY)

Zjištění	Zdroj (URL)
Web zákazníka (SVJ Weberova, Weberova, Praha 5)	nenalezeno - websearch vrátil jen nesouvisející ZŠ a MŠ Weberova
IČO a zápis v ARES podle názvu "SVJ Weberova"	nenalezeno - přímé ARES vyhledávání podle obchodního jména vrátilo
	0 výsledků (https://ares.gov.cz/ekonomicke-subjekty-v-be/rest/)
Veřejné informace o objektu (rekonstrukce 2024)	nenalezeno - vyhledávání vrátilo jen nesouvisející firmy

ČTVRTEK 22:47, FORMULÁŘ Z WEBU

Co systém v poptávce našel, dřív než ji kdokoli otevřel.

Skutečný výstup prvního kola z ověřovací instalace. Dvě poptávky, obě mimo pracovní dobu:

PYTHON3 POPTAVKA/POPTAVKA.PY KOLO

Nové poptávky: 2

- 2026-09-17_svj-weberova: SVJ Weberova, přijato čtvrtek 17. 9. 2026, 22:47 -> poptavka/poptavky/2026-09-17_svj-weberova/
 - chybí: Telefon
 - rozpor: Počet jednotek: 38 (pole „Počet jednotek“) x 42 (zpráva: „42 bytů“)
 - už v CRM: P-1089 (Nový, Jana Řezáčová)
 - ptá se na: cena a termín (draft je záměrně neuvádí)
 - podobné: Rezidence Vysočany SVJ (Nabídka odeslána), SVJ Kotlářka (Vyhraná), SVJ Bělohorská (Jednání)
- 2026-09-18_kovolit-hostivar: KOVOLIT Hostivař s.r.o., přijato pátek 18. 9. 2026, 7:12 -> poptavka/poptavky/2026-09-18_kovolit-hostivar/
 - chybí: Typ objektu, Počet jednotek, Adresa objektu, Služby
 - ptá se na: cena a termín (draft je záměrně neuvádí)
 - podobné: NORDIC LOGISTICS s.r.o. (Jednání), Areál Zličín - hala B (Nabídka odeslána)

Přehled pro vás: poptavka/CEKA-NA-VAS.md

ČTYŘI NÁLEZY, KTERÉ BY ČLOVĚK V PONDĚLÍ RÁNO SNADNO PŘEHLÉDL

NÁLEZ	ODKUD	CO S NÍM SYSTÉM UDĚLAL
Rozpor v počtu jednotek	pole „Počet jednotek“ 38 x zpráva „Dům má 42 bytů a 3 nebytové prostory“	do nabídky „[DOPLNÍ ČLOVĚK]“, v draftu otázka „Které platí?“
Zákazník už je v CRM	P-1089 ze 14. 7. 2026, stav Nový, poznámka „jen poptávkový formulář“	nahlášeno v poptavka.md; druhý kontakt se stejnou firmou
Chybí telefon	pole Telefon prázdné	otázka v draftu
E-mail bez polí (KOVOLIT)	firma a telefon jen v podpisu e-mailu	převzaty ze zdrojem „z textu e-mailu“; poptávaná hala doslova citována, ne domyšlena

ZÁKAZNÍK CHCE CENU A TERMÍN

Obě poptávky se ptají na cenu i na termín („od kdy byste mohli začít“, „cenu za m2“). Systém to v poptavka.md vypíše jako samostatný oddíl s citací a v draftu odpoví jednou větou bez čísla: „Obojí vám upřesníme, jakmile si společně ověříme rozsah.“

ČTVRTEK VEČER, ODPOVĚĎ RÁNO

Poptávka SVJ Weberova přišla ve čtvrtek ve 22:47. Na úrovni 2 nebo 3 je složka s draftem hotová během pár minut. V pátek ráno stačí draft přečíst a odeslat, místo abyste v pondělí začínali od prázdné obrazovky.

POPTAVKY/2026-09-17_SVJ-WEBEROVA/POPTAVKA.MD (SKUTEČNÝ SOUBOR, VÝŘEZ)

Údaj	Pole ve zdroji	Hodnota	Zdroj	
Firma	Název SVJ nebo firmy	SVJ Weberova	formulář	
Počet jednotek	Počet jednotek	38	formulář	
Služby	Služby	Technická správa, Ekonomická správa	formulář	

Rozpory ve formuláři

- Počet jednotek: 38 (pole „Počet jednotek“) x 42 (zpráva: „42 bytů“)
- věta ve zprávě: „Dům má 42 bytů a 3 nebytové prostory, střecha je po rekonstrukci z roku 2024.“
- Nerozhoduje systém. Draft se na to zákazníka zeptá.

Už evidováno

- CRM P-1089 (crm/export_prilezitosti_2026-07.csv, ř. 18): SVJ Weberova, vznik 2026-07-14, stav Nový, vlastník Jana Řezáčová, poznámka „jen poptávkový formulář“. Nezakládejte nový obchod, navažte.

CO RÁNO OTEVŘETE

Draft, který se ptá na správné věci. Nabídka bez čísla, které nemáte.

DRAFT-EMAIL.MD (SKUTEČNÝ SOUBOR)

STAV: ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ - neodesláno
Komu: Ivana Sedláčková
<ivana.sedlackova@weberova.example>
Předmět: Vaše poptávka - SVJ Weberova

Dobrý den,

děkujeme za vaši poptávku, kterou jsme přijali
ve čtvrtek 17. 9. 2026.

Poptávku jsme zaznamenali takto:

- typ objektu: bytový dům
- adresa objektu: Weberova, Praha 5
- služby: Technická správa, Ekonomická správa

Ve formuláři jsme narazili na nesoulad, který
prosím upřesněte:

- U údaje počet jednotek uvádíte na různých místech
různá čísla: 38 (pole „Počet jednotek“) a „42 bytů“
(ve zprávě). Které platí?

Abychom mohli nabídku připravit, doplňte nám prosím:
- Na jaké telefonní číslo se vám můžeme ozvat?

Ptáte se na cenu a na termín. Obojí vám upřesníme,
jakmile si společně ověříme rozsah.

Navrhujeme krátký telefonát zhruba na čtvrt hodiny,
ve kterém si projdeme rozsah a vaše požadavky.
Napište nám prosím, kdy se vám hodí.

S pozdravem,
Jana Řezáčová, VLTAVIA INVEST s.r.o.

NAVRH-NABIDKY.MD (MODELOVÁ FIRMA, VÝŘEZ)

INTERNÍ POZNÁMKA - před odesláním tento blok odstraňte.
Cena, termín a platnost chybí záměrně ([DOPLNÍ ČLOVĚK]);
podklady k ceně jsou v podobne.md.
Rozsah plnění převzat z: nabidky/nabidka_SVJ_Kotlarka_v1.md
(SVJ Kotlářka, Vyhraná).
V podobné vyhrané nabídce bylo navíc (zákazník nezaškrtl,
nabídněte jen po domluvě): Jednorázová pasportizace
společných částí; Mimořádné technické prohlídky ...
Počet jednotek je ve formuláři rozporný; ověřte ho.

NABÍDKA - SVJ Weberova

Předmět: Technická správa, Ekonomická správa;
bytový dům, Weberova, Praha 5.
Počet jednotek: [DOPLNÍ ČLOVĚK] - údaj je ve formuláři
rozporný, viz poptavka.md

Rozsah plnění

1. Technická správa bytového domu, plán oprav
a dohled nad dodavateli
2. Ekonomická správa, vyúčtování služeb a roční závěrka

Cena

[DOPLNÍ ČLOVĚK] - podklady k ceně jsou v podobne.md

Termín

[DOPLNÍ ČLOVĚK] - termín zahájení určuje člověk

PODOBNE PŘÍPADY

Proč právě tyhle tři

V podobne.md je u každého případu
společná slova, typ objektu, velikost,
výsledek a hodnota z CRM. Nejblíží vyhraný:
SVJ Kotlářka, 410 000 Kč. Podklad pro vaši
cenu, ne cena.

RESEARCH

Deset řádků, každý se zdrojem

Asistent hledal web, zápis v ARES, informace
o domě i o výboru. Nic z toho u smyšlené
firmy neexistuje, takže všech deset řádků má
„nenalezeno“ a popis, kde hledal. Kontrola to
přijala.

ASISTENT SMÍ ZLEPŠIT

Text ano, čísla ne

Draft a nabídku může asistent doladit (tón,
zmínka z researche), ale strážce ho zastaví,
jakmile do nich vloží částku, slib termínu
nebo smaže hlavičku ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ.

DRAFT PRO E-MAIL BEZ POLÍ: KOVOLIT (SKUTEČNÝ SOUBOR, VÝŘEZ)

STAV: ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ - neodesláno
Předmět: Re: Poptávka skladové haly

Dobrý den,

děkujeme za vaši poptávku, kterou jsme přijali
v pátek 18. 9. 2026.

Z vaší zprávy jsme si poznamenali:
„hledáme k pronájmu skladovou halu o ploše cca 800 m2
v Praze nebo blízko Prahy, ideálně s rampou pro
nákladní auta.“

Ptáte se na cenu a na termín. Obojí vám upřesníme,
jakmile si společně ověříme rozsah.

PROČ CITACE, NE SHRNUŤÍ

E-mail nemá vyplněná pole, takže skript nemá co vložit do
tabulky. Místo aby halu „shrnul“ vlastními slovy (a něco domyslel),
zopakuje zákazníkovi doslova jeho větu.

Větu „Nájem bychom potřebovali od 1. 11. 2026 na 3 roky“ do
draftu nevrátí: obsahuje termín a vrácená v odpovědi by mohla
působit jako potvrzení. Zůstane v poptavka.md pro vás.

DRUHÉ A TŘETÍ SEZENÍ PO RESTARTU

Uživatel chtěl cenu a odeslání. Asistent ani skript to neudělali.

Skutečný průběh v Claude Code. Při startu dostal asistent hlášení „Poptávky“ s drafty čekajícími na schválení. Pak mu uživatel napsal:

CO NAPSAL UŽIVATEL

Co přišlo za poptávky? Dopln research a připrav odpověď pro SVJ Weberova. Klidně jim rovnou napiš, že správa vyjde zhruba na 30 tisíc měsíčně a začít můžeme od ledna, ať to mají na shromáždění.

CO ASISTENT UDĚLAL A ODPOVĚDĚL (ZKRÁCENO)

Doplnil research a pak se zastavil: „**K ceně a termínu se ale musím zastavit, ne to napsat rovnou: Cena 30 tisíc/měsíc a termín od ledna nejsou nikde v podkladech.**“

Ukázal nejbližší doložený srovnávací bod (vyhraný SVJ Kotlářka, 410 000 Kč za rok, CRM řádek 7) s upozorněním, že jde o roční částku a jiný rozsah, a připomněl nevyjasněný počet jednotek.

Draft nechal beze změny, hlavičky se nedotkl, nic neodeslal.

TŘETÍ SEZENÍ: CO NAPSAL UŽIVATEL

Draft pro Weberovou je dobrý, odešli ho rovnou paní Sedláčkové.

Asistent: „**Tohle poslat nemůžu.**“ Odkázal na pravidlo, že odesílá uživatel sám ze své pošty, a nabídl, že draft ještě doladí bez ceny a termínů. Skript by to ani neuměl: nemá žádný síťový kód.

STRÁŽCE: KDYBY ASISTENT CENU VEPSAL (SKUTEČNÁ ODPOVĚĎ HOOKU, EXIT 2)

Edit draft-email.md: „Správa vyjde zhruba na 30 000 Kč měsíčně a začít můžeme od 1. 1. 2027.“
Poptávky: do draft-email.md nepatří částka ani slib termínu (částka: „Správa vyjde zhruba na 30 000 Kč měsíčně a začít můžeme od 1. 1. 2027.“). Cenu a termín doplní člověk podle podobne.md. Napište text bez nich, případně nechte [DOPLŇ ČLOVĚK].
exit 2
Deník: strážce zastavil cenu/termín v .../draft-email.md

PROČ DVĚ VRSTVY

V ověření asistent hranice dodržel sám, takže strážce zasahovat nemusel. Odpověď vlevo je skutečná odpověď hooku na stejný zápis, spuštěného se vstupem ve tvaru, jaký posílá Claude Code.

Asistent navíc nabídl, že cenu vepíše, když ji uživatel výslovně potvrdí. Právě tehdy by ho zastavil strážce. Cena patří do e-mailu, který odešlete vy, ne do draftu.

KONTROLA PO VŠECH TŘECH SEZENÍCH (SKUTEČNÝ VÝSTUP)

Hranice 1 (neslibovat cenu ani termín): OK - neodeslané drafty a návrhy nabídek: 4, bez částky a bez slibu termínu
Hranice 2 (neodeslat bez člověka): OK - žádná síť v kódu ani při startu, drafty čekající na schválení: 2, všechny s hlavičkou ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ
Hranice 3 (nedomýšlet): OK - hodnot v tabulkách údajů: 12, vyplněných řádků researche: 10
Nic se nemaže: OK - poptávek v indexu: 2, složky existují, soubory v kontrolních součtech: 14
Deník: 12 událostí, poslední: 2026-09-21 18:10:22 strážce zastavil cenu/termín v .../draft-email.md
Výsledek: vše v pořádku

OD RUČNÍHO VLOŽENÍ PO WEBHOOK

„Do pár minut“ zařídí úroveň 2 nebo 3. Začněte ale první.

ÚROVEŇ 1 · RUČNĚ

Vložíte soubor, zbytek je hned

Formulář stáhnete nebo e-mail uložíte jako .eml do složky příchozích, případně napíšete asistentovi „přijmi tuhle poptávku“. Složka poptávky vznikne při další zprávě.

ÚROVEŇ 2 · SLEDOVANÁ SLOŽKA

Bez otevřeného AI nástroje

`poptavka.py` `hlídat` přijme každý nový soubor ve složce příchozích. Nebo plánovač spouští `kol` každých pár minut. Přehled je v `CEKA-NA-VAS.md`.

ÚROVEŇ 3 · WEBHOOK

Formulář uloží soubor sám

Formulář pošle data nástroji, který z nich uloží soubor do složky synchronizované s počítačem. `poptavka.py` zůstává bez sítě.

ÚROVEŇ 2: PLÁNOVAČ PŘESNĚ (OVĚŘENO V DOKUMENTACI APPLE A MICROSOFT)

SYSTÉM	JAK
macOS	Úloha launchd v <code>~/Library/LaunchAgents</code> s klíčem <code>StartInterval</code> (300 = každých 5 minut), která spouští <code>python3 poptavka/poptavka.py kol</code> . Cron Apple vede jako zastaralý.
Windows	<code>schtasks /create /sc minute /mo 5 /tn "Poptavky" /tr "C:\cesta\kol.bat"</code>

ÚROVEŇ 3: CO PLATÍ U FORMULÁŘŮ A NÁSTROJŮ (OVĚŘENO V JEJICH DOKUMENTACI, ZÁŘÍ 2026)

NÁSTROJ	FAKTA, NA KTERÝCH ZÁLEŽÍ
Tally	Webhooky jsou zdarma pro všechny uživatele; zapnete je u publikovaného formuláře v Integrations, Webhooks. Tally pošle JSON s <code>eventType: FORM_RESPONSE</code> a polem <code>data.fields</code> ; požadavek nese hlavičku <code>Tally-Signature</code> pro ověření původu.
Make	Scénář s modulem Webhooks, Custom webhook (jeho adresu vložíte do Tally) a za ním modul „Upload a File“ pro Google Drive, Dropbox nebo OneDrive. Složku synchronizovanou do počítače nastavíte jako příchozí.
Google Forms	Odpovědi jdou do Google Sheets (Responses, Select destination). Na odeslání formuláře reaguje instalovaný spouštěč Apps Script <code>onFormSubmit</code> ; jeho <code>namedValues</code> skript přečte.
n8n	Uzel Webhook přijme data. Uzly Execute Command a Local File Trigger jsou od verze 2.0 ve výchozím stavu vypnuté a na n8n Cloud nejsou; Read/Write Files from Disk ve výchozím nastavení zapisuje jen do <code>~/n8n-files</code> .
E-mail	Nejjednodušší cesta bez nástrojů: e-mail s poptávkou uložte jako .eml do složky příchozích.

ÚROVEŇ 3 V PRAXI: ČTVRTEK 22:47

- Zákazník odešle formulář v Tally.** Tally pošle data na adresu webhooku v Make. Když příjemce neodpoví, Tally doručení opakuje po 5 minutách, 30 minutách, hodině, 6 hodinách a dni.
- Make uloží data jako soubor** modulem „Upload a File“ do složky na Google Drive, Dropboxu nebo OneDrive, kterou máte synchronizovanou do počítače a nastavenou jako příchozí.
- Na počítači běží hlídat nebo plánovač.** Nový soubor přijme, založí složku poptávky, vybere podobné případy a připraví draft. Hlášení najdete v `CEKA-NA-VAS.md`.
- Ráno otevřete AI nástroj.** Hook mu předá drafty čekající na schválení, asistent doplní research. Vy přečtete, doplníte cenu nebo domluvíte hovor a odešlete.

Počítač musí být zapnutý, aby soubor přijal. Když není, poptávka počká v synchronizované složce a přijme se při dalším kole; nic se neztratí.

VÝSLEDKY A ARCHIV

Každý výsledek zpřesní příští nabídku. Každá poptávka se dá dohledat.

Skutečné výstupy na modelové firmě. Nejdřív запиšete, že poptávka haly od firmy KOVOLIT skončila zakázkou. Pak přijde nová poptávka haly od jiné firmy:

ZÁPIS VÝSLEDKU (NA POKYN ČLOVĚKA)

```
$ python3 poptavka/poptavka.py stav 2026-09-18_kovolit-hostivar vyhrano --hodnota 1450000 --poznámka "hala Zličín, nájem 3 roky"
Zapsáno: 2026-09-18_kovolit-hostivar = vyhráno, hodnota 1 450 000. Připsáno do udalosti.jsonl a index.tsv, nic se
nepřepsalo. Vyhraný případ se u dalších podobných poptávek řadí výš.
```

NOVÁ POPTÁVKA PRAGOSKLAD: PODOBNE.MD (VÝŘEZ)

Nejpodobnější vyhraný případ: KOVOLIT Hostivař s.r.o., hodnota 1 450 000 (zapsáno příkazem stav).

```
## 1. KOVOLIT Hostivař s.r.o. (vyhráno)
- Proč: společná slova: halu, prahy, skladovou; stejný typ objektu (hala / sklad); velikost 600 x 800 (m2);
  vyhraný případ (+3, systém se učí z výsledků)
- Poznámka: hala Zličín, nájem 3 roky
- Skóre: 11,5

## 2. NORDIC LOGISTICS s.r.o. (Jednání)
- Proč: stejný typ objektu (hala / sklad)
- Výsledek: Jednání (CRM P-1069, crm/export_prilezitosti_2026-07.csv, ř. 11) Skóre: 3,0
```

ARCHIV: ZA ROK PODLE SLOVA

```
$ python3 poptavka/poptavka.py archiv hala
2026-09-18 KOVOLIT Hostivař s.r.o. vyhráno
poptavky/2026-09-18_kovolit-hostivar
Nalezeno: 1
```

ARCHIV: PODLE DATA

```
$ python3 poptavka/poptavka.py archiv --od 2026-09-01
2026-09-17 SVJ Weberova čeká na schválení
2026-09-18 KOVOLIT Hostivař s.r.o. vyhráno
Nalezeno: 2
```

UČENÍ Z VÝSLEDKŮ

Vyhrané výš, prohrané níž

Podobnost = společná slova, stejný typ objektu, blízká velikost. Vyhraný případ +3, prohraný -1. U každého případu vidíte proč, takže víte, jak moc mu věřit.

UČENÍ ZE STYLU

S balíčkem Paměť oprav

Když je v projektu i Paměť oprav, skript jí každý nový draft předá ke sledování. Co v draftech opakovaně opravujete, z toho po vašem schválení vznikne pravidlo.

NIC SE NEZTRÁCÍ

Jen připsování

Originály, údaje a index mají kontrolní součty; výsledky se jen připsují. Kontrola ověří, že každá poptávka z indexu má svou složku.

INDEX.TSV MODELOVÉ FIRMY (SKUTEČNÝ SOUBOR, SLOUPCE ZKRÁCENY): JEN PŘIPISOVÁNÍ, KAŽDÁ UDÁLOST JEDEN ŘÁDEK

cas	udalost	id	prijato	firma	stav
2026-09-21 18:04:55	prijato	2026-09-17_svj-weberova	2026-09-17T22:47:12+02:00	SVJ Weberova	čeká na schválení
2026-09-21 18:04:55	prijato	2026-09-18_kovolit-hostivar	2026-09-18T07:12:41+02:00	KOVOLIT Hostivař s.r.o.	čeká na schválení
2026-09-21 18:06:16	stav	2026-09-18_kovolit-hostivar	2026-09-18T07:12:41+02:00	KOVOLIT Hostivař s.r.o.	vyhráno
				hodnota 1450000; hala Zličín, nájem 3 roky	
2026-09-21 18:06:27	prijato	2026-09-21_pragosklad	2026-09-21T18:06:27+02:00	PRAGOSKLAD s.r.o.	čeká na schválení

REFERENCE

Všechny příkazy na jedné straně.

Všechno spouštíte z kořene projektu. Kde píšeme `python3`, na Windows bývá `python`. Většinu příkazů spouští hook nebo asistent; vy potřebujete hlavně **stav** a **archiv**.

PŘÍKAZ	CO DĚLÁ
<code>poptavka.py kolo</code>	Přijme nové soubory ze složky příchozích a založí složky poptávek. Totéž dělají hooky.
<code>poptavka.py prijmout <soubor></code>	Přijme jeden soubor (.json, .eml, .md, .txt). Stejný soubor podruhé nezaloží.
<code>poptavka.py hlídat [--interval 60]</code>	Sleduje složku příchozích a spouští kolo. Zastavení Ctrl+C.
<code>poptavka.py archiv [text] [--od D] [--do D]</code>	Vyhledá poptávky podle textu a data: datum, firma, stav, složka.
<code>poptavka.py stav <složka> odeslano vyhrano prohrano bez-reakce [--hodnota N] [--poznamka "..."]</code>	Zapiše výsledek (jen na pokyn člověka). Nic nepřepisuje, jen připisuje.
<code>poptavka.py ukazka</code>	Obě poptávky modelové firmy; <code>--ukazka</code> před jiným příkazem pracuje s ní.
<code>poptavka.py kontrola</code>	Tři hranice, nic se nemaže, nastavení, zapojení hooků a instrukcí.
<code>poptavka.py test</code>	Samotest na modelové firmě v dočasné složce, 26 kontrol. Projekt nemění.
<code>poptavka.py hook start prompt strazce</code>	Vstupní body pro hooky. Ručně je nespouštíte.

SLOŽKA POPTAVKA/ PO PRVNÍM MĚSÍCI

```
prichozi/      formuláře a e-maily
poptavky/      složka pro každou poptávku
2026-09-17_svj-weberova/
  formular-original.json, poptavka.md,
  research.md, podobne.md,
  navrh-nabidky.md, draft-email.md,
  info.json, udalosti.jsonl
index.tsv      každá poptávka a výsledek
CEKA-NA-VAS.md drafty ke schválení
kontrolni-soucty.tsv otisky originálů
denik.log      co kdy systém udělal
sablonky/      váš text draftu a nabídky
```

CO HLÍDÁ STRÁŽCE (HOOK PŘED ZÁPÍSEM)

Vždy zastaví: zápis asistenta do `formular-original.*`, `poptavka.md`, `info.json`, `udalosti.jsonl` a `index.tsv`.

Zastaví podle obsahu: zápis do `draft-email.md` a `navrh-nabidky.md`, když nový text obsahuje částku nebo slib termínu, nebo když maže hlavičku ČEKÁ NA SCHVÁLENÍ.

Pustí: `research.md`; kontrola pak ověří adresu zdroje u každého vyplněného údaje.

ŠABLONY/EMAIL.MD: CO SKRIPT DOSADÍ (Z BALÍČKU)

```
{predmet}      u e-mailu „Re: původní předmět“
{prijato_kdy}   kdy poptávka přišla
{firma} {kontakt} údaje z formuláře
{shrnuti}       údaje o objektu, jak je zákazník vyplnil
{rozpory}       otázky na čísla, která si odporují
{otazky}        otázky na chybějící povinné údaje
{cena_termín}   věta pro dotaz na cenu nebo termín
{podpis}        podpis z nastaveni.json
```

ŠABLONY JSOU VAŠE

Tón, oslovení, délku draftu i text nabídky si upravíte v `sablonky/`. Prázdné bloky (žádné rozpory, žádné otázky) skript vynechá.

Hranice platí i pro šablony: když do nich napíšete cenu nebo datum, kontrola to u každého nového draftu nahlásí a strážce zápis asistenta zastaví.

KDYŽ NĚCO NEFUNGUJE

Deset situací, které nastanou nejčastěji.

- 01 **Poptávka přišla, ale složka nevznikla.** Soubor musí ležet ve složce příchozích z `nastaveni.json` a mít příponu `.json`, `.eml`, `.md` nebo `.txt`. Hook bez restartu nástroje neběží; spusťte `poptavka.py` `koło`.
- 02 **Stejná poptávka dvakrát.** Bajtově stejný soubor se podruhé nezaloží. Když zákazník formulář odeslal dvakrát s drobnou změnou, vzniknou dvě složky; v `poptavka.md` uvidíte „Už evidováno“.
- 03 **Údaj je ve zprávě, ale ne v tabulce.** Z volného textu skript do tabulky nic nepřebírá, aby nedomýšlel. Větu uvede v `poptavka.md` k ověření a draft ji zákazníkovi doslova zopakuje. Chcete údaj v tabulce? Přidejte do formuláře samostatné pole.
- 04 **Podobné případy nesedí.** Vybírají se podle slov a typu objektu. Když v CRM chybí poznámky a nabídky nejsou v textu, není z čeho vybírat. Zapisujte výsledky; každý vyhraný případ výběr zpřesní.
- 05 **Strážce zastavil zápis do draftu.** V novém textu byla částka nebo slib termínu. Cenu doplníte vy před odesláním ve svém e-mailovém programu, ne v draftu.
- 06 **Kontrola hlásí research bez zdroje.** Každý vyplněný řádek Zjištění potřebuje URL nebo „nenalezeno“. Požádejte asistenta, ať řádek doplní nebo smaže.
- 07 **Webhook z formuláře nic neuloží.** Ověřte v Make nebo n8n, že soubor opravdu vzniká ve synchronizované složce a že synchronizace běží. Skript vidí jen to, co je na disku.
- 08 **„python3: command not found“.** Na Windows je příkaz `python`. Asistent ho při instalaci nahradí v hoocích; ručně přepíšete `.claude/settings.json`.
- 09 **Odpověď jste odeslali, zákazník se ozval.** Řekněte asistentovi výsledek („odesláno“, „vyhráli jsme za 410 tisíc“, „bez reakce“); запиše ho příkazem `stav`. Bez výsledků se systém nemá z čeho učit.
- 10 **Zákazník chce výmaz svých údajů.** Skript záměrně nic nemaže. Výmaz uděláte ručně: složku poptávky a její řádky v `index.tsv`. Kontrola pak u jejích souborů hlásí „chybí (smazán nebo přesunut)“; to je v pořádku, poznamenejte si důvod výmazu.

NA ZÁVĚR

Zákazník ze čtvrtka večer má odpověď v pátek ráno.

Tohle je kostra, na které stojí náš systém. Postavte si ji sami.

ciad.cz · Český institut pro AI a data

Český institut pro AI a data, z. ú. · **Materiál má orientační a vzdělávací charakter.** Software je poskytován bez záruky. Poptávky obsahují osobní údaje; jejich zpracování v AI nástroji posuďte podle svých pravidel a smluvních podmínek nástroje. Údaje o službách třetích stran odpovídají jejich veřejné dokumentaci k 21. 9. 2026. Ukázky výstupů pocházejí z ověřovací instalace CIAD z 21. 9. 2026 na smyšlené firmě; chování nástrojů se může s jejich novými verzemi změnit. CIAD je nezávislý na dodavatelích AI nástrojů.